

Szczegółowy opis oprogramowania wraz ze specyfikacją funkcjonalną Aplikacji WORD

1. Aplikacja WORD składa się z niżej wymienionych modułów aplikacyjnych:

- 1) Moduł aplikacyjny do zarządzania WORD – Zarządzanie WORD.
- 2) Moduł aplikacyjny do obsługi interesanta – Biuro Obsługi Interesanta.
- 3) Moduły aplikacyjne do realizacji egzaminów teoretycznych – Nadzór oraz Egzamin.
- 4) Moduł aplikacyjny do realizacji egzaminów praktycznych – Egzaminator.
- 5) Moduł aplikacyjny do realizacji raportów i zestawień – WORD Raporty (WRAP).
- 6) Moduł aplikacyjny do unieważniania egzaminów oraz podpisywania dokumentów – Panel Decydenta.
- 7) Moduł aplikacyjny do zarządzania finansami WORD – Panel Finansowy.
- 8) Moduł aplikacyjny info-car.
- 9) Moduł aplikacyjny do obsługi reklamacji na przebieg egzaminów – Panel Reklamacyjny.
- 10) Moduł aplikacyjny umożliwiający prezentację informacji o osobach wylosowanych – Kolejka Kandydatów.

2. Moduły aplikacyjne uwzględniają poniższe założenia:

- 1) Wykonanie i wdrożenie dedykowanego oprogramowania użytkowego zapewniającego realizację zadań określonych w następujących aktach prawnych:
 - a) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 roku w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2019 r. poz. 1206 z późn.zm.),
 - b) ustawie z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1212),
 - c) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 24 lutego 2016 roku w sprawie wydawania dokumentów stwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdami (Dz. U. z 2016 r. poz. 231, z późn. zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 4 marca 2016 roku w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1885),
 - d) rozporządzeniu Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 16 stycznia 2013 roku w sprawie wysokości opłat za przeprowadzenie egzaminu państwowego oraz stawek wynagrodzenia związanych z uzyskiwaniem uprawnień przez egzaminatorów (Dz. U. z 2014 r. poz. 974),
 - e) ustawie z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 450 z późn.zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - f) ustawie z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2070) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - g) ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2021 r. poz. 576),
 - h) ustawie z dnia 5 września 2016 roku o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1797),
 - i) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L.119 z 04.05. 2016, s.1 ze zm.).
- 2) Zapewnienie funkcjonalności w zakresie obsługi bazy pytań egzaminacyjnych.
- 3) Zapewnienie linii wsparcia Helpdesk.
- 4) Zapewnienie funkcjonalności:

- a) do realizacji egzaminów teoretycznych,
- b) do realizacji egzaminów praktycznych,
- c) do obsługi interesanta,
- d) do zarządzania w WORD z elementami funkcjonalności do realizacji zadań z zakresu analiz i statystyk,
- e) do obsługi języka polskiego, angielskiego i niemieckiego dla wybranych kategorii,
- f) do obsługi języka migowego dla kategorii B,
- g) do realizacji raportów i zestawień.

3. Poniżej opisany został zakres funkcjonalny poszczególnych modułów aplikacyjnych, które zostały zrealizowane w Aplikacji WORD

1) Moduł aplikacyjny do realizacji egzaminów teoretycznych w WORD *(obsługa na stanowisku egzaminatora i stanowiskach egzaminacyjnych)*

- a) Losowanie zestawu pytań egzaminacyjnych dla kandydatów z bazy pytań egzaminacyjnych,
- b) Możliwość sporządzenia wydruku listy osób zakwalifikowanych na egzamin,
- c) Możliwość bieżącego nadzoru nad postępem przebiegu egzaminu z poziomu aplikacji dedykowanej egzaminatorowi prowadzącemu egzamin teoretyczny zwanej aplikacją „NADZÓR” (w tym komunikowanie awarii lub nieprzewidzianego zamknięcia aplikacji, postęp przez bieżące prezentowanie informacji o statusie przebiegu egzaminu na stanowiskach do egzaminowania w aplikacji do NADZORU, wyniki egzaminów),
- d) Możliwość zawieszenia kandydata, który nie przyszedł na egzamin. Rozliczenie egzaminu dla takiego kandydata musi odbyć się w tym samym dniu,
- e) Możliwość zmiany języka egzaminu teoretycznego,
- f) Możliwość przeprowadzenia rozpoczętego egzaminu teoretycznego w sytuacji awarii dostępu do bazy danych,
- g) Realizacja egzaminu teoretycznego na stanowisku egzaminacyjnym „EGZAMIN” w oparciu o następujące kryteria:
 - i. Pytania ilustrowane graficznie.
 - ii. Limitowany czas egzaminu.
 - iii. Prezentacja wyniku egzaminu oraz automatyczne zapisanie w bazie.
 - iv. Na stanowisku egzaminatora możliwość podjęcia indywidualnych decyzji, co do wyniku egzaminu (np. osoba nieobecna, egzamin przerwany z wynikiem negatywnym) z przypisaniem uwagi, co do podjętej decyzji (katalog powodów przerwania/odmowy).
 - v. Na stanowisku egzaminatora możliwość wygenerowania wydruku reklamacyjnego.
 - vi. Na stanowisku egzaminatora możliwość weryfikacji poprawnych odpowiedzi na pytania (funkcja „Kontroler”).
 - vii. Rejestracja w systemie decyzji o wyniku egzaminu.
 - viii. Możliwość prezentacji pytań po egzaminie teoretycznym na prośbę kandydata.
 - ix. Na stanowisku egzaminacyjnym możliwość prezentacji pytań po przeprowadzonym egzaminie.

2) Moduł aplikacyjny do realizacji egzaminów praktycznych w WORD *(obsługujący: egzaminatorów)*

- a) Losowy przydział osoby egzaminowanej do egzaminatora.
- b) Możliwość sporządzenia wydruku listy osób zakwalifikowanych na egzamin.
- c) Rozliczenie wyniku przeprowadzonego egzaminu praktycznego przez egzaminatora w systemie (z możliwością wybrania zesłownikowanej przyczyny przerwania egzaminu,

- odmowy jego przeprowadzenia oraz innego powodu uzyskania oceny negatywnej lub X).
- d) Ewidencja przeprowadzonych przez egzaminatora egzaminów (T, P) z możliwością korekty wyniku.
 - e) Możliwość zawieszenia kandydata, który nie przyszedł na egzamin. Rozliczenie egzaminu dla takiego kandydata musi odbyć się w tym samym dniu.

3) Moduł aplikacyjny do obsługi interesanta w WORD (*obsługa w Biuro Obsługi Interesanta ośrodków*)

- a) Umożliwienie zapisania się na egzamin w WORD.
- b) Zarządzanie rezerwacjami on-line składanymi przez kandydatów przy użyciu portalu Info-Car.
- c) Rejestracja danych z orzeczenia lekarskiego lub psychologicznego oraz zaświadczenia o szkoleniu.
- d) Zapis kandydata na egzamin teoretyczny i/lub praktyczny dla wybranej kategorii prawa jazdy/pozwolenia (rezygnacja z wyznaczonego terminu) - z wydrukiem zaświadczenia. Możliwość jednoczesnego zapisywania się na egzaminy w zakresie więcej niż jednej kategorii prawa jazdy.
- e) Monitorowanie aktywności kandydata w celu wyeliminowania postępowania niezgodnego z przepisami.
- f) Rejestracja płatności, możliwość wygenerowania raportu z opłat, możliwość weryfikacji wpłat zarejestrowanych w systemie względem rzeczywistych opłat zaksięgowanych na koncie WORD w banku (na podstawie xml), możliwość wygenerowania raportu z opłat wprowadzonych przez operatora.
- g) Rejestracja kandydata po złożeniu wniosku w zależności od specyfiki wnioskowanej sprawy, rodzaju egzaminu, zaświadczeń, skierowań itp.
- h) Możliwość pobrania Profilu Kandydata na Kierowcę (PKK), możliwość zapisanie na podstawie PKK na egzamin, możliwość odesłania PKK do Starostwa.
- i) Możliwość wydruku wokandy (lista osób zapisanych w danym dniu na egzamin w rozbiciu na miejsce egzaminowania).

4) Moduł aplikacyjny do zarządzania w WORD (*obsługujący: administratorzy lokalni, kierownicy, planiści, egzaminatorzy nadzorujący, koordynatorzy itp.*)

- a) Tworzenie harmonogramu egzaminów teoretycznych oraz praktycznych, planowanie egzaminów, harmonogram pracy WORD, pracy egzaminatorów (wytworzane dokumenty będą w postaci elektronicznej z możliwością składania wymaganych podpisów akceptacyjnych przy użyciu bezpiecznego podpisu elektronicznego).
- b) Zarządzanie salami egzaminacyjnymi, stanowiskami egzaminacyjnymi, placami manewrowymi.
- c) Zarządzanie pojazdami: kontrolowania dostępności pojazdów egzaminacyjnych i planowania ich wykorzystania, określenie, które kategorie egzaminów traktowanych, jako losowalne, a które jako nielosowalne (tj. takie, w których następuje przypisanie egzaminatora do całej grupy egzaminacyjnej w procesie planowania).
- d) Możliwość tworzenia, modyfikowania Ramówki egzaminów.
- e) Zarządzanie grafiką pracy egzaminatorów (skorelowane z planowaniem egzaminów), zarządzanie pracą egzaminatorów (wprowadzanie przerw, zawieszanie pracy).
- f) Zatwierdzanie przez dyrektora WORD egzaminów przeprowadzonych w danym dniu w WORD. Archiwizacja protokołów w wersji elektronicznej z możliwością wydruku w określonym przedziale czasowym.
- g) Zarządzanie kontami systemowymi, (czyli zarządzanie użytkownikami systemu, takimi jak egzaminatorzy, koordynatorzy, operatorzy itd. oraz ich uprawnieniami).

- h) Wstrzymanie przeprowadzania egzaminów praktycznych w zakresie wybranej kategorii prawa jazdy – w określonym zakresie dat lub do odwołania.
 - i) Raporty: statystyki zdawalności w WORD w kontekście egzaminatora, instruktora oraz Ośrodka Szkolenia Kierowców oraz czas pracy egzaminatorów.
 - j) Możliwość śledzenia bieżącej pracy WORD poprzez Panel koordynatora oraz Realizację planu (informacja o ilości egzaminów przydzielonych, rozpoczętych, zakończonych, zaakceptowanych).
 - k) Umożliwienie w lokalizacji głównej wygenerowania, podglądu oraz wydruku protokołu egzaminacyjnego dla każdego oddziału oddzielnie.
 - l) Umożliwienie w lokalizacji głównej wygenerowania, podglądu oraz wydruku planu egzaminów dla każdego oddziału oddzielnie.
 - m) Umożliwienie wprowadzania wykluczeń egzaminatorów.
 - n) Monitorowanie bieżącej pracy WORD za pomocą Panelu koordynatora, śledzenie postępu egzaminów.
- 5) Moduł aplikacyjny do realizacji raportów i zestawień – WORD Raporty (WRAP)** (*obsługujący: analityk, planiści, egzaminator nadzorujący, koordynator*) umożliwia tworzenie raportów stałych oraz raportów z generatora.
- a) Umożliwienie generowania raportów z generatora poprzez określenie przez użytkownika wybranych warunków. Raporty zostały podzielone na grupy dotyczące kandydatów, egzaminów oraz egzaminatorów.
 - b) Umożliwienie generowania raportów stałych. Pozwalają stworzyć między innymi następujące zestawienia:
 - i. Statystyki zdawalności w WORD
 - ii. Statystyki przeprowadzanych egzaminów
 - iii. Raporty ilościowe oraz procentowe przeprowadzonych egzaminów
 - iv. Wykazy planowanych egzaminów
 - v. Raporty finansowe
 - c) Możliwość wydrukowania, wyeksportowania wygenerowanego raportu w określonych formatach.
- 6) Moduł aplikacyjny do unieważniania egzaminów oraz podpisywania dokumentów – Panel Decydenta** (*obsługujący: egzaminator nadzorujący, dyrektor*)
- a) Umożliwienie unieważniania egzaminów.
 - b) Umożliwienie podpisywania dokumentów podpisem cyfrowym (plan egzaminów oraz protokół).
 - c) Umożliwienie wyszukania oraz podglądu protokołu egzaminacyjnego oraz planu dnia za dowolny dzień.
 - d) Wyświetlanie informacji o Użytkownikach, którzy podpisali lub zatwierdzili protokół egzaminacyjny oraz plan dnia.
 - e) Umożliwienie w lokalizacji głównej podpisania, podglądu oraz wydruku protokołu egzaminacyjnego oddzielnie dla każdego z oddziałów.
 - f) Umożliwienie w lokalizacji głównej podpisania, podglądu oraz wydruku planu dnia oddzielnie dla każdego z oddziałów.
 - g) Wyszukiwanie i podgląd zdarzeń istotnych w pracy WORD.
- 7) Moduł aplikacyjny do zarządzania finansami WORD – Panel Finansowy** (*obsługujący: księgowy*)
- a) Umożliwienie generowania raportów oraz zestawień finansowych z działalności WORD.
 - b) Umożliwienie weryfikacji wpłat rejestrowanych przez operatorów w aplikacji BOI.

- c) Umożliwienie wyszukania operacji finansowych związanych z konkretnym kandydatem czy egzaminem.
- d) Podsumowanie wpłat zarejestrowanych przez operatora dla dnia lub miesiąca.
- e) Umożliwienie importowanie wyciągów bankowych oraz rozliczania płatności wprowadzonych w aplikacji BOI.

8) Moduł aplikacyjny info-car

- a) Umożliwienie rezerwacji on-line terminu na egzamin państwowy na prawo jazdy.
- b) Umożliwienie płatności za egzamin państwowy na prawo jazdy za pośrednictwem zintegrowanej platformy usług i płatności www.info-car.pl.

9) Moduł aplikacyjny do obsługi reklamacji na przebieg egzaminów – Panel Reklamacyjny (obsługujący: egzaminator nadzorujący)

- a) Umożliwienie dodawania i edycji spraw związanych z przebiegiem egzaminów obejmujących informacje:
 - i. typ sprawy (np. Reklamacja pisemna, Wniosek przed reklamacyjny, Kontrola egzaminatora),
 - ii. data i godzina egzaminu,
 - iii. kategoria egzaminu,
 - iv. wynik egzaminu,
 - v. numer rejestracyjny pojazdu, na którym się odbył egzamin,
 - vi. przyczyna przerwania/odmowy przeprowadzenia egzaminu,
 - vii. dostępność nagrania z przebiegu egzaminu,
 - viii. planowany termin spotkania z wnioskującym.
- b) Umożliwienie nadawania sprawom statusów (np. Zarejestrowana, W trakcie-czynności wyjaśniające, Zakończona-unieważniony wynik).
- c) Logowanie i prezentowanie zdarzeń związanych z zmianą statusu czy edycji sprawy.

10) Moduł aplikacyjny umożliwiający prezentację informacji o osobach wylosowanych – Kolejka Kandydatów.

Umożliwienie prezentowania informacji o osobach wylosowanych do odbycia egzaminu (np. godzina wylosowania, imię i nazwisko, zakres egzaminu, kategoria).